



## Voorwaarden

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

#### 1.1 Algemene Voorwaarden

De onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de Synthisfactory website of op CD-ROM).

#### 1.2 Opdrachtgever

De partij aan wie het aanbod van Synthisfactory is gericht, met wie Synthisfactory de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten of Diensten aan deze partij worden geleverd.

#### 1.3 Producten

Alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Synthisfactory en Opdrachtgever.

#### 1.4 Diensten

Alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Synthisfactory en Opdrachtgever.

### Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

#### 2.1

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Synthisfactory van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.

#### 2.2

De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die Synthisfactory geheel of gedeeltelijk van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, evenals op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Synthisfactory door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.

#### 2.3

Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Synthisfactory en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

#### 2.4

Synthisfactory wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.

#### 2.5

Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Synthisfactory en Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 3: Aanbieding, offerte en overeenkomst

#### 3.1

Alle aanbiedingen van Synthisfactory zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

### 3.2

Offertes van Synthisfactory zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 2 (twee) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

### 3.3

Overeenkomsten komen tot stand doordat Synthisfactory de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat Synthisfactory tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

### 3.4

Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

## Artikel 4: Prijzen en tarieven, meerwerk

### 4.1

Alle door Synthisfactory vermelde prijzen en tarieven gelden in Euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

### 4.2

Alle door Synthisfactory vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, evenals exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

### 4.3

Synthisfactory is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten 1 (één) maand na de aankondiging daarvan in.

### 4.4

Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Synthisfactory aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen 8 (acht) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Synthisfactory schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

### 4.5

Indien in overleg met Opdrachtgever wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen Synthisfactory en Opdrachtgever, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 5: Betaling

### 5.1

De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

### 5.2

De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de producten en diensten van Synthisfactory.

### 5.3

De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per factuur.

### 5.4

Opdrachtgever dient de facturen van Synthisfactory te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.

### 5.5

Alle betalingen door Opdrachtgever aan Synthisfactory worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding door Opdrachtgever.

### 5.6

Enig beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

## 5.7

Synthisfactory is te allen tijde gerechtigd om ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Voorts is Synthisfactory gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van Synthisfactory aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. Synthisfactory zal in zodanig geval de Producten en/of Diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

## 5.8

Indien Opdrachtgever enige factuur van Synthisfactory niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Synthisfactory heeft het recht om in een dergelijk geval zonder nadere aankondiging de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

## 5.9

Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan Synthisfactory de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 25% van de hoofdsom. Tevens zal de dienstverlening geblokkeerd worden (blokkeren website en e-mail) totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

## Artikel 6: Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

### 6.1

Opgegeven termijnen voor de levering door Synthisfactory van Producten en/of Diensten, dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### 6.2

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp zijn van de overeenkomst tussen Synthisfactory en Opdrachtgever gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop de betreffende Producten in de feitelijke macht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever komen.

### 6.3

Opdrachtgever dient alle geleverde Producten direct na aflevering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.

### 6.4

Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Synthisfactory, totdat opdrachtgever alle bedragen die hij aan Synthisfactory verschuldigd is vanwege door Synthisfactory geleverde producten en/of diensten, evenals de daarover verschuldigde rente en kosten zoals bedoeld in de artikelen 5.5, volledig heeft voldaan. Voor zover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.

### 6.5

De aangeboden Diensten en Producten van Synthisfactory mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Doeleinden die hiermee wel strijdig zijn, zijn onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: - spamming - het inbreuk plegen op auteursrechtelijke beschermd werk(en) of aan de andere kant handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden - het verspreiden van kinderpornografie - het uiten van racistische leuzen - het aanzetten tot oproer - het zonder toestemming binnendringen van andere computers (hacken), waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

## Artikel 7: Reclames

### 7.1

Alle bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van Synthisfactory, dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Synthisfactory te worden gemeld, waarna het gefactureerde bedrag als door Opdrachtgever erkend geldt.

## 7.2

Indien Opdrachtgever van mening is dat een door Synthisfactory geleverd Product of geleverde Dienst niet voldoet aan wat partijen daarover zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever Synthisfactory daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 14 (veertien) dagen na levering, dan wel 14 (veertien) dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

## Artikel 8: Intellectuele eigendom

### 8.1

Alle rechten van intellectuele eigendom van de Producten en/of Diensten evenals de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Synthisfactory en Opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Synthisfactory of diens leveranciers. De levering van Producten en/of Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

### 8.2

Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de Producten en resultaten van de Diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de Algemene Voorwaarden of aan de andere kant aan Opdrachtgever opgelegd.

### 8.3

Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Synthisfactory de Producten en resultaten van de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

### 8.4

Opdrachtgever zal aanduidingen van Synthisfactory of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

### 8.5

Synthisfactory staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in Artikel 8.2 genoemde gebruiksrecht aan Opdrachtgever te verstrekken en vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voor zover de Producten en/of resultaten van de Diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij Opdrachtgever in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door Synthisfactory geleverde Producten en/of resultaten van de Diensten.

## Artikel 9: Verstrekking gegevens door Opdrachtgever

### 9.1

Opdrachtgever zal Synthisfactory steeds tijdig en volledig voorzien van de door Synthisfactory verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de Producten en/of Diensten.

### 9.2

Opdrachtgever staat ervoor in dat de in Artikel 9.1 bedoelde informatie juist en volledig is, evenals dat zij gerechtigd is de informatie aan Synthisfactory te verstrekken ten behoeve van de levering van de Producten en/of Diensten. Opdrachtgever vrijwaart Synthisfactory tegen eventuele aanspraken van derden.

### 9.3

Indien er door Opdrachtgever gegevens aan Synthisfactory worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat Opdrachtgever er voor in dat ten aanzien van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de bewerking ervan door Synthisfactory eveneens is toegestaan. Opdrachtgever vrijwaart Synthisfactory tegen eventuele aanspraken van derden.

## Artikel 10: Geheimhouding

### 10.1

Partijen verplichten zich tot geheimhouding betreffende alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers evenals aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

### 10.2

Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

## Artikel 11: Aansprakelijkheid Synthisfactory

### 11.1

De wettelijke aansprakelijkheid van Synthisfactory wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen, bedongen voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 12.500.

### 11.2

Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Synthisfactory te herstellen of op te heffen zodat de prestatie van Synthisfactory wel aan de overeenkomst beantwoordt, evenals redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade. Indien Synthisfactory en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk een bindende levertermijn zijn overeengekomen, gelden de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken vanwege het noodgedwongen treffen van voorzieningen omdat Synthisfactory niet binnen de bindende levertermijn heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen, ook als directe schade.

### 11.3

Iedere aansprakelijkheid van Synthisfactory voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten.

### 11.4

De aansprakelijkheid van Synthisfactory is beperkt tot 1 (één) maand na levering van de aangeboden dienst of geleverd product en is uitsluitend naar Nederlands recht en binnen Nederlandse jurisdictie.

### 11.5

Synthisfactory is niet aansprakelijk voor de eventuele schade voor de Opdrachtgever in geval van opheffing of overdracht van een domein. Het is niet toegestaan een merknaam door Synthisfactory te laten registreren. Geregistreerde merknamen zullen door Synthisfactory opgeheven worden of naar de rechtmatige houder worden overgedragen.

### 11.6

Opdrachtgever verklaart op de hoogte te zijn van de algemene leveringsvoorwaarden van Synthisfactory en deze te accepteren. Tevens verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van de huidige bepalingen van het Reglement voor Registratie van Internet Domeinnamen (NL) en deze te aanvaarden.

### 11.7

Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de aangevraagde domeinnaam te gebruiken en dat de domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden. Synthisfactory is door de Opdrachtgever gevrijwaard, ten aanzien van, en schadeloos gesteld voor, alle kosten en schade die voortvloeien uit een aanspraak van een derde dat de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten of wanneer de gebruiker zich niet aan de algemene leveringsvoorwaarden van Synthisfactory heeft gehouden. Opdrachtgever zal Synthisfactory onmiddellijk op de hoogte stellen van iedere vordering van een derde dat de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten.

## Artikel 12: Overmacht

### 12.1

Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Synthisfactory indien er sprake is van overmacht.

### 12.2

Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat Synthisfactory gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Opdrachtgever lijdt tengevolge van die ontbinding. Synthisfactory is gerechtigd tot betaling door Opdrachtgever van alle tot Producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Opdrachtgever zijn geleverd.

## Artikel 13: Duur en beëindiging

### 13.1

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### 13.2

De overeenkomst eindigt per het eind van de contractperiode indien de opdrachtgever Synthisfactory schriftelijk (per reguliere post of fax) en met inachtneming van de opzegtermijn in kennis heeft gesteld.

### 13.3

De periode tussen het moment van opzegging en de opzegdatum dient minimaal 1 kalendermaand te bevatten, daarmee Synthisfactory in de gelegenheid te stellen haar administratie en afspraken met leveranciers af te stemmen.

### 13.4

Voor opzegging dient het opheffingsformulier van onze website gebruikt te worden. Alleen door de rechtmatige houder van het domein ondertekende formulieren worden in behandeling genomen. De formulieren kunnen via <http://synthisfactory.nl> worden opgevraagd.

### 13.5

Alle voor opzegging door Synthisfactory verstuurd facturen dienen te allen tijde betaald te worden en na opzegging zal geen restitutie verleend worden op voldane facturen.

### 13.6

Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting van al door Synthisfactory geleverde Producten en/of Diensten, tenzij Synthisfactory ten aanzien van een bepaald Product of bepaalde Dienst in verzuim is.

### 13.7

Synthisfactory is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist en zonder dat Synthisfactory hierdoor schadeloos wordt ten opzichte van Opdrachtgever, indien:

Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt eventueel na tussenkomst van derden;

Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of aan de andere kant het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren;

Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van internet;

Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;

Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;

Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of aan de andere kant kwetsend genoemd kan worden.

### 13.8

Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt Opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde Producten en/of resultaten van Diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

## Artikel 14: Personeel

### 14.1

Opdrachtgever zal werknemers van Synthisfactory die ten behoeve van de levering van Producten en/of Diensten werkzaamheden bij de Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

## Artikel 15: Geschillen

### 15.1

De Opdrachtgever gaat ermee akkoord Synthisfactory schadeloos te stellen bij het ontstaan van claims, acties, teweeg brengen van acties, schade en/of andere kosten (inclusief juridische kosten) voortkomende uit het niet naleven van de hierboven omschreven regels.

## 15.2

De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Synthisfactory van Producten en/of Diensten worden beheerst door Nederlands recht.

## 15.3

Geschillen tussen Synthisfactory en Opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Synthisfactory van Producten en/of Diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Arnhem.